

Installationsanleitung für Digital Banking

Sie haben das Schreiben mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Initialpasswort für das Digital Banking erhalten? Dann können Sie mit der Einrichtung Ihres Onlinezugangs beginnen.

Vertragsnummer	Passwort
63XXXXX	J!8XXXXXXXX

Die Einrichtung ist sowohl mit einem Mobilgerät wie auch am Computer möglich. Diese Anleitung beschreibt die Erstregistrierung auf einem **Computer**.

1. Klicken Sie auf der Website **www.sparkasse-dielsdorf.ch** rechts oben auf die Schaltfläche E-Banking. Anschliessend geben Sie die erhaltenen Angaben in die Anmeldemaske ein.

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer

Passwort

Login

2. Im Anschluss erhalten Sie eine SMS für die Erstanmeldung. Den per SMS erhaltenen Code geben Sie unter "Sicherheitscode" ein und bestätigen diesen.

Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +41 _____ gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode

Anmelden

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.

Neuer Code

3. Klicken Sie auf "Jetzt umstellen", um die Einrichtung fortzusetzen. Die Umstellungsmaske führt Sie Schritt-für-Schritt durch die Aktivierung des Digital Bankings der Bank BSD.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Bank BSD" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Jetzt umstellen

4. Scannen Sie den jeweiligen QR-Code, um die App "Bank BSD" kostenlos herunterzuladen und auf Ihrem Smartphone zu installieren. Diese App benötigen Sie künftig für die Anmeldung im Digital Banking auf Ihrem Computer und für Ihr mobiles Banking.

Neue App "Bank BSD" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Bank BSD" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)



Android Geräte



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter


5. Aktivieren Sie Ihr Smartphone nun einmalig als zweite Sicherheitsstufe (2FA) in der App "Bank BSD". Folgen Sie zur Registrierung Ihres Gerätes den drei angezeigten Schritten auf Ihrem Computer.

Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Bank BSD" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Bank BSD" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.*
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "Bank BSD" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



Bitte warten Sie, bis die App aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

6. Legen Sie einen für Sie eindeutigen Gerätenamen fest. Ein individueller Name erleichtert die Wiedererkennung, falls Sie mit mehreren Geräten arbeiten.

Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename*

Gerätenamen speichern

7. Setzen Sie ein Passwort für das neue Digital Banking. Sie können das bestehende Passwort weiterverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

[Passwort speichern](#)

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

8. Die erfolgreiche Umstellung wird Ihnen angezeigt und Sie können sich zukünftig mit Vertragsnummer, individuellem Passwort und der Bank BSD App im Digital Banking anmelden.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

[Weiter ins E-Banking](#)

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit dem neuen Digital Banking.

Bei Fragen und Unklarheiten sind wir gerne unter der kostenlosen Rufnummer **0800 850 160** für Sie da.