



Anleitung zur Umstellung auf das neue Digital Banking.

Ihre Bank am Puls der Region

 **Bezirks-Sparkasse
Dielsdorf** Genossenschaft

Mit dieser Anleitung gelingt Ihnen die Umstellung auf das neue Digital Banking der Bezirks-Sparkasse Dielsdorf in wenigen Schritten.

Am Computer via Webbrowser

Umstellung am Computer via Webbrowser

1 Einloggen mit Vertragsnummer und E-Banking Passwort

Klicken Sie auf der Website www.sparkasse-dielsdorf.ch rechts oben auf die Schaltfläche **E-Banking** und melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort an.

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer / Benutzername (E-Mail)

Passwort

Login

Login E-Banking / Kundenportal

Bestätigen Sie den Anmeldeversuch auf Ihrem Smartphone. Sie werden danach automatisch ins E-Banking weitergeleitet.

Haben Sie keine Internetverbindung auf Ihrem Smartphone, so können Sie sich auch offline anmelden. Klicken Sie dazu unten auf den Button "Offline-Modus".

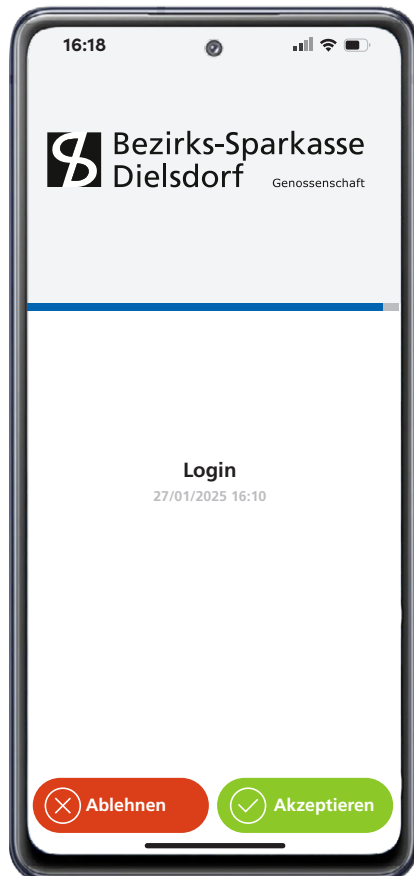
Mit dem Login akzeptieren Sie die Bedingungen für das E-Banking.

Login ID:

Offline-Modus

2 Freigabe Airlock 2FA

Bestätigen Sie wie gewohnt die Anmeldung in der Airlock 2FA App (2FA: 2-Faktor-Authentifizierung) in dem Sie auf die Schaltfläche **Akzeptieren** drücken.



3 Wechsel auf Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Banking App

Im E-Banking wird Ihnen die Aufforderung zur Umstellung auf das neue Digital Banking angezeigt.

Klicken Sie auf **Jetzt umstellen**, um die Umstellung zu starten.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

alls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Bank BSD" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Der Zugriff auf unsere Dienstleistungen ist erst nach der Umstellung wieder möglich.

Klicken Sie auf **"Jetzt umstellen"**. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Jetzt umstellen

4 App-Download

Scannen Sie den jeweiligen QR-Code, um die App «**Bank BSD Neu**» kostenlos herunterzuladen und auf Ihrem Smartphone zu installieren.

Diese App benötigen Sie künftig für die Anmeldung im Digital Banking auf Ihrem Computer und für Ihr mobiles Banking.

Neue App "Bank BSD" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Bank BSD" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)



Bank BSD



Android Geräte



Bank BSD



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "Weiter", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

5 Verknüpfung neue App

Aktivieren Sie Ihr Smartphone nun einmalig als zweite Sicherheitsstufe (2FA) in der App «**Bank BSD Neu**».

Folgen Sie zur Registrierung Ihres Mobiltelefones den drei angezeigten Schritten auf Ihrem Computer.

Registrierung Ihres Smartphones – Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Bank BSD" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Bank BSD" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf E-Banking verbinden und scannen Sie den QR-Code unten.*
3. Schließen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "Bank BSD" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



nicht diesen QR Code scannen, sondern den am Computer

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR-Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

6 Gerätenamen festlegen

Legen Sie einen für Sie eindeutigen Gerätenamen fest.

Ein individueller Name erleichtert die Wiedererkennung, falls Sie mit mehreren Geräten arbeiten.

Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename*

Phone 15

Gerätenamen speichern

7 Passwort setzen

Setzen Sie ein Passwort für das neue Digital Banking.

Sie können das bestehende Passwort weiter verwenden, sofern es den unten aufgeführten Anforderungen entspricht.

Passwortwechsel

Neues Passwort

Bestätigung

Passwort ändern

Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens einen Gross-, wie auch einen Klein-Buchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten.

8 Umstellung erfolgreich

Herzliche Gratulation – Sie haben auf das neue Digital Banking umgestellt und können Ihre Bankgeschäfte ab sofort bequem und sicher an Ihrem Computer und auf Ihrem Smartphone erledigen.

Drücken Sie auf Schaltfläche **Weiter ins E-Banking** ... und schon sind Sie dort.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf Weiter ins E-Banking und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking

Beachten Sie, dass Sie für jeden einzelnen Ihrer E-Banking-Zugriffe bei der Bezirks-Sparkasse Diesldorf diese Umstellung machen müssen.

9 Alte App löschen

Die bisherige Mobile Banking App benötigen Sie nicht mehr, sobald Sie alle Bezirks-Sparkasse Dielsdorf-Verträge auf das neue Digital Banking umgestellt haben.

Auch die separate Airlock 2FA App wird für das Digital Banking der Bezirks-Sparkasse Dielsdorf nicht mehr benötigt.



Überzeugen Sie sich vom neuen,
einfacheren Digital Banking.

Bei Fragen und Unklarheiten sind
wir gerne unter der kostenlosen

Hotline 0800 850 160

für Sie da.

Ihre Bank am Puls der Region



**Bezirks-Sparkasse
Dielsdorf** Genossenschaft

sparkasse-dielsdorf.ch