

Aktivierung Mobile Banking APP

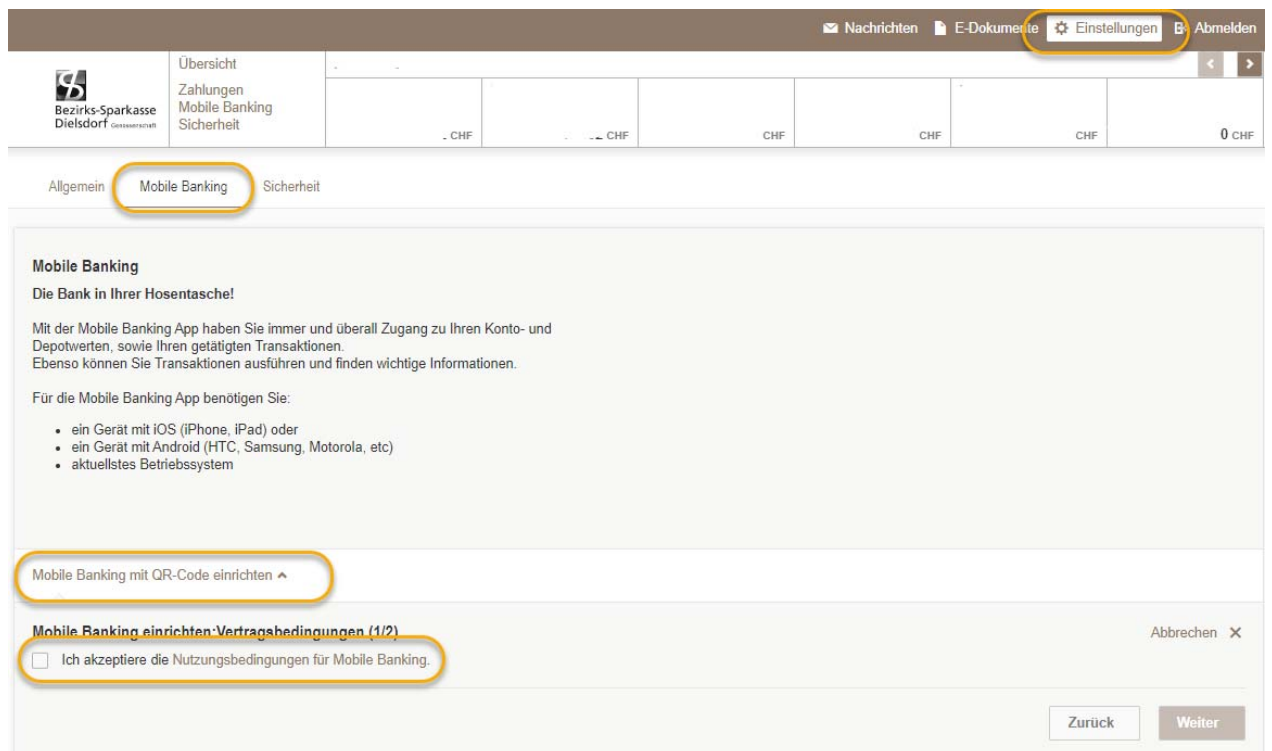
- Voraussetzungen:**
- Einen gültigen E-Banking Vertrag
 - Die Mobile Banking App muss auf dem Smartphone/Tablet installiert sein

Die Aktivierung der Mobile App erfolgt im E-Banking.

Melden Sie sich im E-Banking an und folgen Sie der Beschreibung.

Wählen Sie unter

- **Einstellungen > Mobile Banking > Mobile Banking mit QR-Code einrichten**
- Danach muss den Nutzungsbedingungen zugestimmt werden.



Übersicht
Zahlungen
Mobile Banking
Sicherheit

Allgemein **Mobile Banking** Sicherheit

Mobile Banking
Die Bank in Ihrer Hosentasche!

Mit der Mobile Banking App haben Sie immer und überall Zugang zu Ihren Konto- und Depotwerten, sowie Ihren getätigten Transaktionen. Ebenso können Sie Transaktionen ausführen und finden wichtige Informationen.

Für die Mobile Banking App benötigen Sie:

- ein Gerät mit iOS (iPhone, iPad) oder
- ein Gerät mit Android (HTC, Samsung, Motorola, etc)
- aktuellstes Betriebssystem

Mobile Banking mit QR-Code einrichten ▾

Mobile Banking einrichten: Vertragsbedingungen (1/2) Abbrechen ✕

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für Mobile Banking.

Zurück Weiter

dann *Weiter*

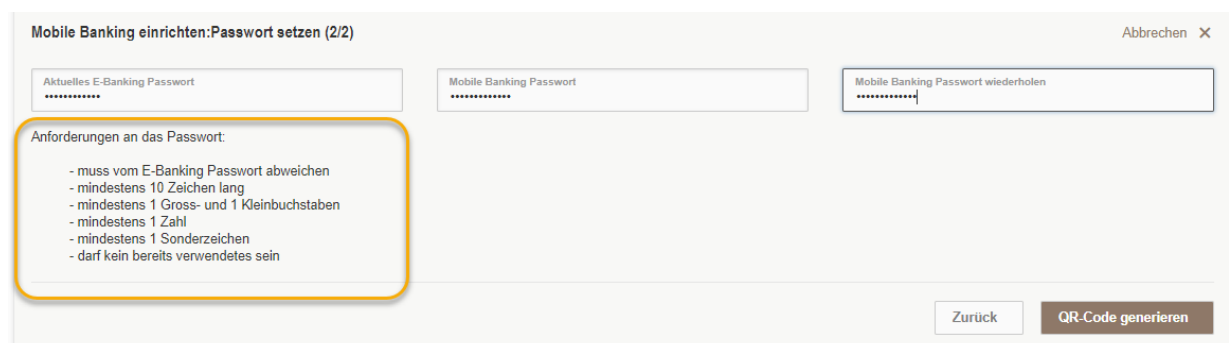
Passwort setzen

Für das Mobile Banking muss ein neues Passwort erstellt werden.

Dieses darf nicht gleich sein wie das E-Banking Passwort.

Dazu im Feld *Aktuelles E-Banking Passwort* das aktuelle E-Banking Passwort eingeben.

Im Feld *Mobile Banking Passwort* und *Mobile Banking Passwort wiederholen* das Passwort für Mobile Banking eingeben und mit *QR Code generieren* zum nächsten Schritt wechseln.



Mobile Banking einrichten: Passwort setzen (2/2) Abbrechen ✕

Aktuelles E-Banking Passwort
.....

Mobile Banking Passwort
.....

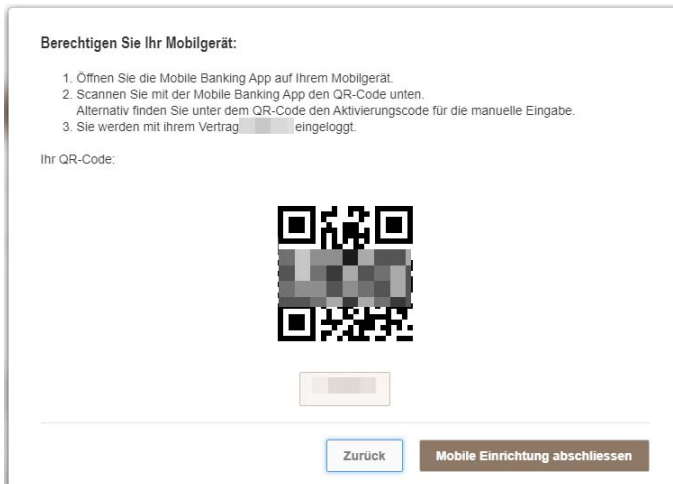
Mobile Banking Passwort wiederholen
.....

Anforderungen an das Passwort:

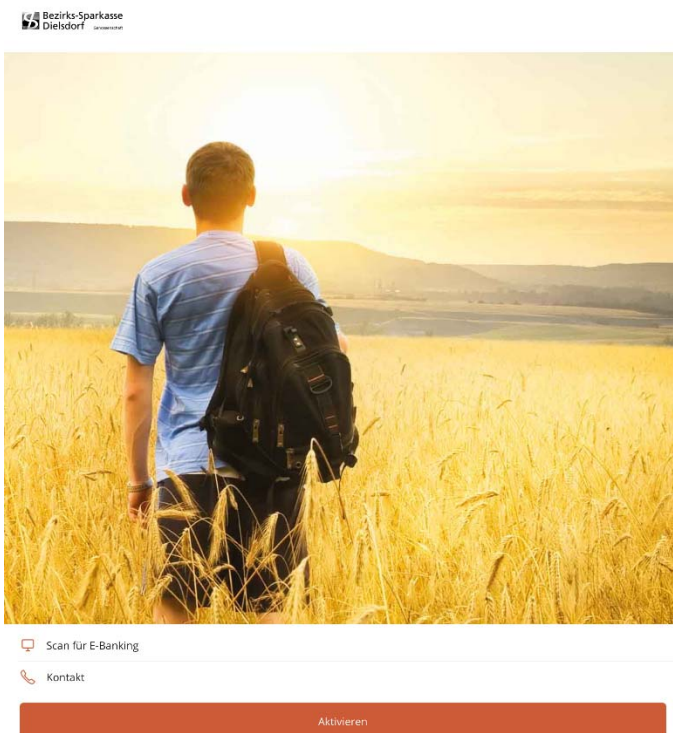
- muss vom E-Banking Passwort abweichen
- mindestens 10 Zeichen lang
- mindestens 1 Gross- und 1 Kleinbuchstaben
- mindestens 1 Zahl
- mindestens 1 Sonderzeichen
- darf kein bereits verwendetes sein

Zurück **QR-Code generieren**

Es öffnet sich ein separates Fenster mit dem QR-Code.
Mit der Mobile Banking App kann der QR Code für die Aktivierung eingescannt werden.



Wie im Beschrieb angegeben, muss nun die Mobile Banking App auf dem Smartphone/Tablet geöffnet werden und auf den Button "Aktivieren" geklickt werden.

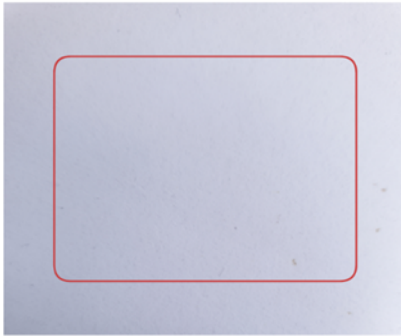


Durch Klicken auf "Aktivieren" erscheint die Kamera mit welcher der QR-Code ausgehend vom Internet Banking gescannt werden muss



Gerät aktivieren

Scannen Sie einmalig einen QR-Code (siehe unten), um dieses Gerät mit Ihren Verträgen zu verbinden und Zugriff auf unsere Bankdienstleistungen zu erhalten.



Stattdessen einen Aktivierungscode verwenden

Um einen QR-Code zu erhalten:



Nach dem Scannen des QR-Codes muss das zuvor im E-Banking hinterlegte Mobilepasswort eingegeben werden. Danach Aktivieren wählen.



Gerät aktivieren

Geben Sie Ihr Mobile Banking Passwort ein, um die Aktivierung des Geräts zu bestätigen und sich gleich einzuloggen.

Mobile Banking Passwort



Touch-ID / Face ID

Wenn gewünscht, kann im folgendem Schritt *Touch-ID oder Face ID* für das Login aktiviert werden.

Wird Touch-ID / Face ID aktiviert, muss dem Haftungsausschluss für Gesichtserkennung zugestimmt werden.

Sobald der Anmelde-Vorgang abgeschlossen ist, wird direkt das Vermögen in der App angezeigt.

Einrichtung abschliessen

Mobile Banking jetzt einrichten ^

Mobile Banking einrichten: Geräte aktivieren (4/4) Abbrechen ✕

Um mit einem Gerät die Mobile Banking App nutzen zu können, müssen Sie dieses berechtigen.

neues Gerät hinzufügen

Zurück Einrichtung abschliessen

Ist die Registration korrekt abgeschlossen, wird dies durch die Meldung *Glückwunsch, Sie haben Mobile Banking erfolgreich aktiviert!* angezeigt.

Wenn gewünscht, kann auf dieser Seite das Mobile Banking Passwort geändert, Transaktionen zugelassen/verboten oder weitere Geräte aktiviert werden.

Mobile Banking ausschalten

Passwort für Mobile Banking ändern

Transaktionen für Mobile Banking

Hier können Sie einstellen, ob Sie Transaktionen zulassen wollen oder nicht. Nur wenn Sie Transaktionen erlauben, können Sie Zahlungen und/oder Börsenaufträge mit der Mobile Ba erfassen.

Transaktionen zulassen
 Transaktionen verbieten

Berechtigte Mobilegeräte

Marke	Typ	aktiviert am	zuletzt benutzt
Apple	iPhone	2021-07-27 14:54:55	2021-10-05 10:10:07
Apple	iPad	2021-10-16 14:01:14	2021-10-24 20:43:40
Apple	iPad	2021-10-26 15:28:42	2021-10-26 15:40:09

neues Gerät hinzufügen

Bei Problemen steht Ihnen unsere Gratishotline gerne zur Verfügung:

E-Banking Hotline 0800 850 160
(Mo.-Fr. 07.00 - 21.00 Uhr, Sa. 08.00 - 12.00 Uhr)