Anleitung Airlock 2FA Login

Inhaltsverzeichnis

Allgemein 2
Login mit Push 2
Vorbedingungen 2
Prozess 2
Login mit Offline Code 4
Vorbedingungen 4
Prozess 4
Login mit Hardware Token 6
Vorbedingungen 6
Prozess 6
Erstlogin mit neuem E-Banking Vertrag 8
Vorbedingungen 8
Prozess 8

Allgemein

Mit der neuen Authentisierungsmethode Airlock 2FA gibt es unterschiedliche Möglichkeiten wie Sie sich ins E-Banking resp. Portal einloggen können. Der Standard Prozess ist das Login mit Push. Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, können Sie sich mittels einem Offline Code ins E-Banking einloggen. Ebenfalls wird das Login mittels Hardware Token unterstützt.

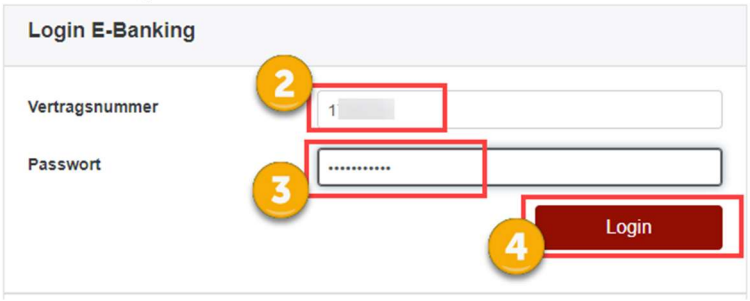
Login mit Push

Vorbedingungen

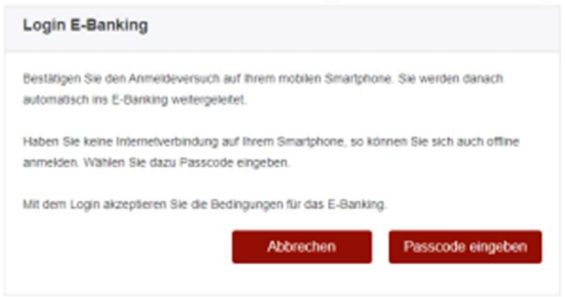
- Sie haben einen aktiven E-Banking Vertrag.
- Sie haben die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone aktiviert.

Prozess

1. E-Banking / Portal Login Seite wird aufgerufen.
2. Vertragsnummer ist zu erfassen.
3. Passwort ist zu erfassen.
4. Klick auf Login wählen.



5. Am Bildschirm im E-Banking wird nun die folgende Meldung angezeigt.



6. Gleichzeitig erhält der Kunde je nach Smartphone Typ und Einstellungen eine Push-Meldung auf sein Smartphone

7. Mit Anwählen dieser Push-Meldung wird die Airlock 2FA App auf dem Smartphone angemeldet.

8. In der Airlock 2FA erscheint nun die Login Bestätigungsseite. Sofern das Login durch Sie ausgelöst wurde, ist mit Klick auf Akzeptieren das Login zu bestätigen.

9. Sie werden nun direkt ins E-Banking eingeloggt. Am Bildschirm ist nichts zusätzliches einzugeben. Somit ist der Login Prozess abgeschlossen.
10. Haben Sie allenfalls das Login nicht ausgelöst und eine Push erhalten, Können Sie das Login auch Ablehnen, indem auf Abbrechen geklickt wird. Danach ist den weiteren Schritten zu folgen. Es ist empfohlen bei einem nicht selbst ausgelösten Login, den Verdacht umgehend der E-Banking Hotline zu melden.

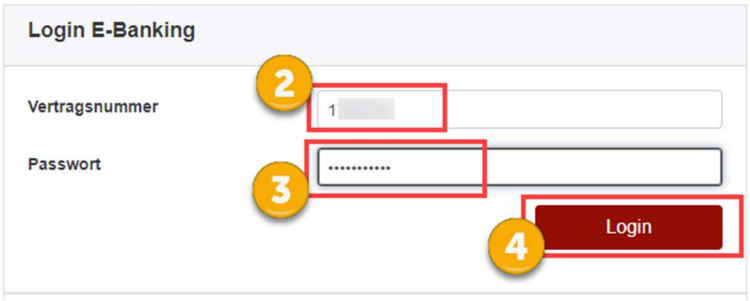
Login mit Offline Code

Vorbedingungen

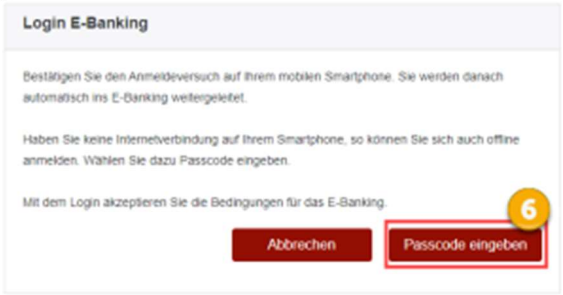
- Sie haben einen aktiven E-Banking Vertrag.
- Sie haben die Airlock 2FA App auf seinem Smartphone aktiviert.
- Sie haben keine aktive Internetverbindung.

Prozess

1. E-Banking / Portal Login Seite wird aufgerufen.
2. Vertragsnummer ist zu erfassen.
3. Passwort ist zu erfassen.
4. Klick auf Login wählen.

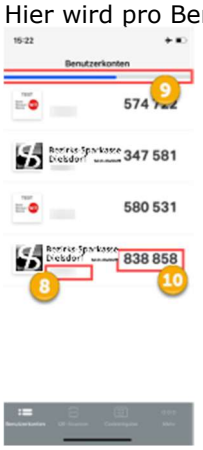


5. Am Bildschirm im E-Banking wird nun die folgende Meldung angezeigt. Grundsätzlich wird nun eine Push-Meldung ausgelöst.
6. Da Sie keine aktive Internetverbindung haben, erhalten Sie diese nicht und können das Login nicht mit Push durchführen. Mit Klick auf Passcode eingeben wird der Offline Modus gestartet.

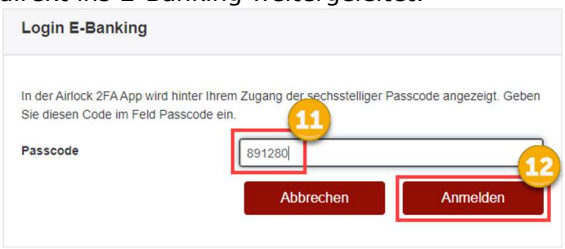


7. Die Airlock 2FA App auf dem Smartphone ist zu öffnen.
8. Auf dem Startbildschirm werden die aktivierten Benutzerkonten angezeigt. Pro Benutzerkonto wird die E-Banking Vertragsnummer ausgewiesen.
9. Oben läuft ein blauer Balken von rechts nach links ab. Wenn dieser Balken abgelaufen ist, erneuert er sich und die angezeigten Passcodes.

10. Hier wird pro Benutzerkonto ein Passcode angezeigt, diese werden je nach Zeit erneuert.



11. Der in der App angezeigte Passcode soll im am Bildschirm in der Loginmaske im entsprechenden Feld eingegeben werden.
12. Anschliessend kann das Login mit Klick auf Anmelden abgeschlossen werden. Sie werden nun direkt ins E-Banking weitergeleitet.



Der Login Prozess ist abgeschlossen. Der Kunde ist nun im E-Banking eingeloggt.

Login mit Hardware Token

Vorbedingungen

- Sie haben einen aktiven E-Banking Vertrag.
- Sie sind im Besitz eines aktivierten Hardware Tokens.

Prozess

1. E-Banking / Portal Login Seite wird aufgerufen.
2. Vertragsnummer ist zu erfassen.
3. Passwort ist zu erfassen.
4. Klick auf Login wählen.

5. Login Seite öffnet sich und zeigt einen QR-Code an.
6. Hardware Token mit Klick auf OK aktivieren.
7. Um den QR-Code zu scannen mit Klick auf Scan der Scanner auf dem Hardware Token öffnen.

8. Den auf dem Bildschirm im E-Banking angezeigten QR-Code mit dem Hardware Token scannen.
9. Auf dem Hardware Token wird ein Verifikationscode angezeigt.

10. Der angezeigte Verifikationscode ist am Bildschirm im vorgesehenen Feld einzugeben.

11. Mit Klick auf den Button Anmelden gelangt der Kunde ins E-Banking.

Der Login Prozess ist somit abgeschlossen und Sie befinden sich nun im E-Banking.

Erstlogin mit neuem E-Banking Vertrag

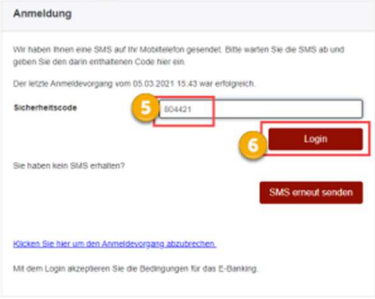
Vorbedingungen

- Sie haben einen aktiven E-Banking Vertrag.
- Sie haben die Airlock 2FA App auf Ihrem Smartphone installiert.

Prozess

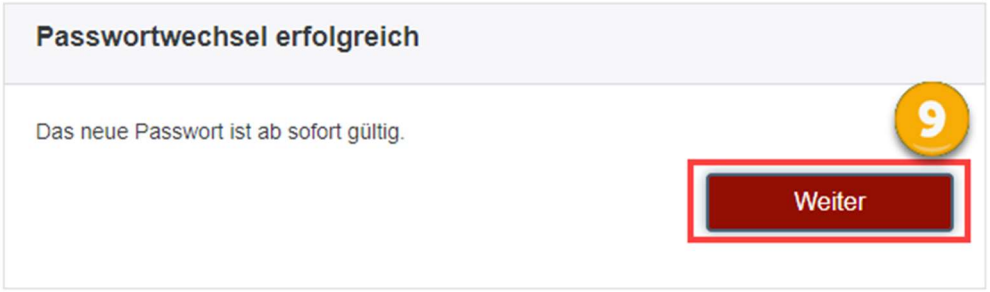
1. Sie rufen die Login Seite E-Banking auf und haben den Passwortbrief vor sich.
2. Eingabe der Vertragsnummer gemäss Passwortbrief.
3. Eingabe des Initialpasswort gemäss Passwortbrief.
4. Bestätigen mit Login.

5. Sie erhalten eine SMS mit einem Verifikationscode. Dieser ist im entsprechenden Feld zu erfassen.
6. Erfassung wird mit Klick auf Login bestätigt.

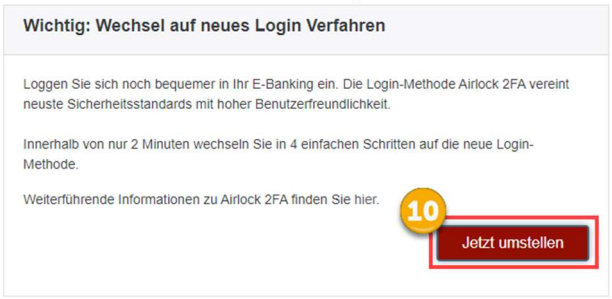


7. Sie werden aufgefordert das Initialpasswort zu wechseln.
8. Passwort ist mit OK zu bestätigen.

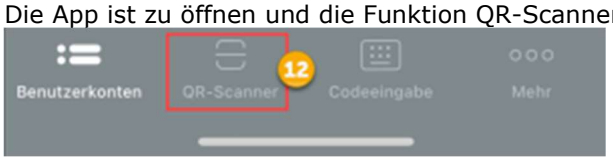
9. Passwortwechsel war erfolgreich und kann mit Weiter bestätigt werden.



10. Sie werden nun aufgefordert auf das neue Login Verfahren zu wechseln. Klicken auf "Jetzt umstellen" um die Aktivierung zu starten.



11. Nun ist die Airlock 2FA App der Ergon Informatik AG, falls noch nicht gemacht, auf das Smartphone zu installieren.
12. Die App ist zu öffnen und die Funktion QR-Scanner aufzurufen.



13. Mit dem Smartphone ist der auf dem Login Bildschirm angezeigt QR-Code zu scannen.
14. In der App wird nun die Erfolgsmeldung angezeigt: Neues Benutzerkonto hinzugefügt. Diese kann mit Klicken auf Schliessen geschlossen werden.

15. In der App ist nun das neue Benutzerkonto ersichtlich.

16. Optional kann dem aktivierten Gerät noch ein Gerätename verliehen werden.
17. Die Aktivierung kann mit Klicken auf Weiter abgeschlossen werden.

18. Die Umstellung Bestätigungsseite wird nun angezeigt. Die Registration ist nun abgeschlossen. Mit Klick auf Weiter gelangen Sie ins E-Banking.

Sie haben sich soeben zum ersten Mal ins E-Banking eingeloggt und dabei das Passwort geändert und Airlock 2FA aktiviert.