



Wir sind eine unabhängige, lokal ausgerichtete Bank im Zürcher Unterland mit Hauptsitz in Dielsdorf und Geschäftsstellen in Buchs, Niederglatt, Niederweningen und Rümlang. Die langfristige, nachhaltige und individuelle Zusammenarbeit mit unseren Kunden steht bei uns im Mittelpunkt.

Wir suchen zur Verstärkung für unseren Bereich Verarbeitungcenter Sie als

Sachbearbeiter*In Verarbeitungcenter

Ihre Aufgaben:

- Sie sind im Team mitverantwortlich für korrekte Produkt- & Stammdaten (Eröffnungen, Mutationen, Saldierungen).
- Sie arbeiten in der Erstellung und dem Versand von Vertragsunterlagen für unsere Kundschaft mit.
- Sie sind Ansprechpartner für die Kundenbetreuer bei fachlichen Fragen im Bereich Finnova-Stammdaten, VSB-Identifikation sowie Vertragsunterlagen.
- Sie sind mitverantwortlich für die korrekte Umsetzung der VSB-relevanten Weisungen.
- Im Bereich von Erbschaften sind Sie Teil der Fachstelle (Bewirtschaftung, Kontrolle, Auskünfte).
- Sie unterstützen die Kolleginnen und Kollegen des Kontakt-Centers (Telefonzentrale, e-Kanäle).
- Sie unterstützen die Front-Einheiten und unsere IT im Bereich e-banking (Vertrags-Erstellung, Erfassung und Mutation inkl. 2nd-level-Support).
- Die Administration von Kartenprodukten und nachrichtenlosen Kunden erweitern Ihren Aufgabenbereich zusätzlich.
- Allgemeine zentrale Aufgaben (Scanning, Massenversand, Prozessbeschriebe und ähnlich) runden Ihren Arbeitsalltag ab.

Ihr Profil:

- Für diese abwechslungsreiche Position mit internen Entwicklungsmöglichkeiten bringen Sie eine Bankausbildung EFZ mit.
- Ihr gewinnendes und freundliches Auftreten überzeugt Ihre internen wie auch externen Kunden.
- Sie haben Freude an täglich wechselnden Aufgaben und fühlen sich in einem dynamischen Umfeld wohl.
- Durch Ihre persönliche Arbeitsorganisation stellen Sie sicher, dass auch bei einem erhöhten Arbeitsaufwand eine exakte und fehlerfreie Qualität sichergestellt werden kann.
- Falls Sie zudem über Finnova-Erfahrungen verfügen, können wir Ihnen rasch weitere spannende Aufgaben oder Projekte übertragen.

Wir bieten:

Ein stabiles, sich aber stetig weiterentwickelndes Arbeitsumfeld, in welchem persönliche Leistung eine hohe Wertschätzung erhält. Sie finden bei uns ein Team, welches gut eingespielt ist und offen mit neuen Ideen und Vorschlägen umgeht. Es erwartet Sie fortschrittliche Anstellungsbedingungen, ein moderner Arbeitsplatz sowie die Möglichkeit der Weiterbildung und persönlicher Entwicklung. Wir pflegen eine kollegiale und freundliche Du-Kultur.

Werden Sie ab dem 01. September 2022 Teil dieses Teams!

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Herr Michael Scheurer, Leiter Verarbeitungcenter steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Tel. 044 854 90 48.

Bezirks-Sparkasse Dielsdorf
Personalabteilung
Bahnhofstrasse 29
8157 Dielsdorf
Daniela.Schlatter@bskd.ch