

Wir sind eine unabhängige, lokal ausgerichtete Bank im Zürcher Unterland mit Hauptsitz in Dielsdorf und Geschäftsstellen in Buchs, Niederglatt, Niederweningen und Rümlang. Die langfristige, nachhaltige und individuelle Zusammenarbeit mit unseren Kunden steht bei uns im Mittelpunkt.

Sie sind die erste Ansprechperson in unserer Bank. Zur Verstärkung der heutigen Telefonzentrale und dem möglichen Aufbau eines Middle-Office suchen wir Sie

als sympathische Stimme und erfahrenen

Retailbetreuer Telefon (100%) **w/m/***

Ihre Aufgaben:

- Selbständige Beantwortung und Erledigung von telefonischen Anfragen und Aufträgen unserer Kundschaft
- Beratung und Auskünfte im Bereich Kontosortiment
- Beratung und Support für das E-Banking
- Korrekte Vermittlung der eingehenden Telefonanrufe an die Fach- & Beraterteams
- Schriftliche Kommunikation und Bewirtschaftung unserer Infomail-Inbox sowie Nachrichten über unsere übrigen E-Kanäle
- Allgemeine administrative Arbeiten
- Unterstützung in den Postdiensten (Empfang & Versand)
- Generierung von Beratungs-Leads und Terminen
- Aktives Cross-Selling in den Retail-Basisprodukten (Karte, Konto, Vorsorge)

Ihr Profil:

- Für diese abwechslungsreiche Position bringen Sie eine Bankausbildung EFZ mit.
- Ihr gewinnendes und freundliches Auftreten überzeugt Ihre internen und externen Kunden.
- Sie haben Freude an täglich wechselnden Aufgaben und fühlen sich in einem dynamischen Umfeld wohl. Sie wollen Ihre Ideen und Ansichten aktiv einbringen.
- Erfahrung im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt.
- Ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Durchhaltewille und Motivation - auch bei höheren Frequenzen
- Hohe Selbständigkeit und Interesse für neue digitale Lösungen
- Sie sind "Macher" und gehen mit gutem Beispiel voran
- Kenntnisse in Kernbankensystemen, von Vorteil Finnova

Wir bieten:

- Ein spannendes, sich aber stetig weiterentwickelndes Arbeitsumfeld, in welchem persönliche Leistung eine hohe Wertschätzung erhält.
- Sie finden bei uns ein Team, welches Sie rasch integriert und offen mit neuen Ideen und Vorschlägen umgeht.
- Es erwarten Sie fortschrittliche Anstellungsbedingungen, ein moderner Arbeitsplatz sowie die Möglichkeit der Weiterbildung und persönlicher Entwicklung. Wir pflegen eine kollegiale und freundliche Du-Kultur.

Schätzen Sie den telefonischen Kundenkontakt, dann sollten wir uns unbedingt kennen lernen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Herr Michael Scheurer, Leiter Services steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung. Tel. 044 854 90 48.

Bezirks-Sparkasse Dielsdorf
Personalabteilung
Bahnhofstrasse 29
8157 Dielsdorf
Daniela.Schlatter@bskd.ch