

Wir sind eine unabhängige, lokal ausgerichtete Bank im Zürcher Unterland mit Hauptsitz in Dielsdorf und Geschäftsstellen in Buchs, Niederglatt, Niederweningen und Rümlang. Die langfristige, nachhaltige und individuelle Zusammenarbeit mit unseren Kunden steht bei uns im Mittelpunkt.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Filiale Rümlang suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## **Kundenberater Kundenzone (80% - 100%)** **w/m/\***

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie unterstützen die Filiale in administrativen Arbeiten, wie dem Erstellen und Erneuern von Dokumenten und Formularen, Abklärungen, Beantwortung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen.
- Sie wickeln sämtliche Schaltergeschäfte wie Ein- und Auszahlungen, Change und Verkauf von Reisezahlungsmitteln, Bankomatbedienung ab und werden unterstützt vom Team der Filiale Rümlang.
- Sie erkennen Kundenbedürfnisse, erarbeiten bedürfnisgerechte Lösungen unter Einbezug der Lebenssituation des Kunden, führen kompetent und mit viel Engagement Kontoeröffnungen und Beratungen in den Bereichen Zahlen, Sparen/Anlegen und Vorsorge durch.
- Sie verfügen über Grundkenntnisse im Anlage- und Vorsorge- oder Hypothekengeschäft, erkennen Kundenpotenzial und vermitteln diese Kunden an die zuständigen Fachberaterinnen und Fachberater.

### **Ihr Profil:**

- Für diese abwechslungsreiche Position bringen Sie eine Bankausbildung EFZ, Bankpraktikum und/oder mehrjährige Bankerfahrung mit.
- Sie haben Freude an täglich wechselnden Aufgaben, fühlen sich in einem dynamischen Umfeld und einem kleinen Team wohl.
- Sie besitzen ein gewinnendes und sympathisches Auftreten, haben ein gutes Gespür für Ihre Mitmenschen und überzeugen durch kundenorientiertes Denken und Handeln.
- Ihre Arbeitsweise ist exakt und selbständig. Sie integrieren sich aufgrund Ihrer Flexibilität und Umgänglichkeit mit Freude in ein neues Team.

### **Wir bieten:**

Ein stabiles, sich aber stetig weiterentwickelndes Arbeitsumfeld, in welchem persönliche Leistung eine hohe Wertschätzung erhält. Es erwarten Sie fortschrittliche Anstellungsbedingungen, ein moderner Arbeitsplatz, bereichsübergreifende Zusammenarbeit sowie die Möglichkeit für persönliche Weiterentwicklung. Wir pflegen eine kollegiale und familiäre Kultur.

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Frau Claudia Scarpatetti, Leiterin Kunden, steht Ihnen für weitere Auskünfte unter 044 854 90 03 gerne zur Verfügung.

Ihre vollständige Bewerbung senden Sie an:

Bezirks-Sparkasse Dielsdorf  
Personalabteilung  
Bahnhofstrasse 29  
8157 Dielsdorf  
Daniela.Schlatter@bskd.ch